



Condiciones generales. Año escolar 2018-2019

1) **Pagos:**

- a) El pago debe hacerse al comienzo del trimestre o semestre, entre la clase de prueba y la primera clase.
- b) Trimestres y semestres deben ser depositados en el banco al número de cuenta de la empresa.
- c) El pago en **dos (2) cuotas** de un **Trimestre** debe hacerse los **dos (2) primeros meses** y a comienzos de cada mes.
- d) El pago en **dos (2) cuotas** de un **Semestre** debe hacerse los **tres (3) primeros meses** y a comienzos de cada mes
- e) El pago en **tres (3) o cuatro (4) cuotas** de un **Semestre** debe hacerse los **primeros cuatro (4) meses** y siempre a comienzos de cada mes.
- f) En el pago por cuotas de cobrarán **5 Euros adicionales por cada cuota.**
- g) Las clases únicas se deben pagar en efectivo al comienzo de la clase.

2) **Validez:**

- a) El **trimestre / Quartal / 10er Block (10 clases)** tiene una validez de máximo **3 meses** (aprox. 13 semanas)
- b) El **Semestre / Medio año (16 clases)** tiene una validez de máximo **6 meses** (aprox. 26 semanas)
- c) **Se tomarán en cuenta los días feriados oficiales de Steiermark y las vacaciones escolares** (Navidad, Verano)
- d) En cuanto a los días libres que se toman los colegios por autonomía (Schulautonome Tage) y el mes de Vacaciones de Semestre de las Universidades (Semestre Ferien), sólo se tomarán en cuenta si la persona cancela la clase con la debida antelación (Mínimo una semana antes)

3) **Suspensión o cambio de una cita o renuncia del contrato:**

- a) La suspensión o cambio de una cita debe hacerse por lo menos con un mínimo de **24 horas de antelación.**
- b) Al suspender, cambiar una cita o renunciar al contrato con menos de 24 horas de antelación se cobrará la hora de clases sin derecho de reclamación.
- c) **Se puede renunciar al contrato de manera personal en cualquier momento. Sin embargo el dinero previamente pagado no puede ser devuelto. Las horas restantes sólo pueden ser dadas en forma de Vale o Bono (Gutschein) que el alumno podrá entregarle a una segunda persona interesada en las clases que ofrece la empresa (Canto, Ukulele, Guitarra, español, etc.) Los vales deben ser consumidos en un plazo previamente previsto.**
- d) Las clases suspendidas por el maestro serán siempre recuperadas inmediatamente después

4) **Citas previas:**

- a) Las clases de música se llevan a cabo una vez a la semana en un horario fijo. Cualquier cambio de horario debe ser discutido con suficiente antelación con el maestro (Mínimo una semana antes)
- b) **Sólo en las clases únicas con pago en efectivo pueden acordarse diferentes citas previas a conveniencia. Los que pagan clases únicas sólo reciben las horas disponibles.**

He leído las condiciones generales y estoy de acuerdo

.....
Fecha

.....
Firma (Representante)

.....
Maestro

Protección de datos

a) Marisol podrá utilizar mi nombre, o de mi menor representado, , número de teléfono, dirección de E-mail, etc para agregarme (nos) a diferentes plataformas de medios sociales (Social Media) como Facebook , WhatsApp, Messenger, Instagram, etc. y a través de estos medios contactarme (nos) e informarme (nos)

Si No

b) Marisol podrá utilizar mi nombre, o de mi menor representado, número de teléfono, dirección de E-mail, dirección, etc. para notificarme (nos) a través de las diferentes plataformas de medios sociales (Social Media) como Facebook , WhatsApp, Messenger, Instagram, etc. o por correo de diferentes eventos y conciertos.

Si No

c) Marisol podrá utilizar fotos y / o videos que se hagan de mi persona o de mi menor representado en los ensayos, eventos y conciertos para que aparezcan en internet, panfletos de publicidad, etc.

Si No

He leído la protección de datos y estoy de acuerdo

.....

Fecha

.....

Firma (Representante)

.....

Maestro