

## Allgemeine *Unterrichtsbedingungen* / *Geschäftsbedingungen* (AUB/AGB)

### 1) Unterrichtsgebühren:

- a) Die **Unterrichtsgebühren** müssen **am Anfang des Trimesters oder Semesters (vor die 1. Stunde)** bezahlt werden.
- b) **Trimester und Semester Beiträge** sollten beim **Bankkonto** einbezahlt werden (Keine Registrierkasse)
- c) Bei **zwei (2) Teilzahlungen des Trimesters / Semester Beitrages** muss der volle Betrag innerhalb der **erste zwei (2) Monate**, spätestens bis zum 5. Kalendertag des zweiten Monats, bezahlt werden.
- d) Bei **vier (4) Teilzahlungen des Semester Beitrages** muss der volle Betrag der **erste vier (4) Monate**, spätestens bis zum 5. Kalendertag des vierten Monats, bezahlt werden.
- e) **Bei Teilzahlungen werden 5 Euro pro Teilzahlung an Bearbeitungsgebühren verrechnen.**
- f) Die „**Last Minute Termine**“ müssen in **Bargeld** am Anfang der Stunde **bezahlt** werden.

### 2) Gültigkeit:

- a) Das **Trimester / Quartal / 10er Block (10 UE)** hat eine Gültigkeit von maximal **3 Monaten** (c.a 13 Wochen)
- b) Das **Semester / Halbes Jahr (16 UE)** hat eine Gültigkeit von maximal **6 Monaten** (c.a 26 Wochen)
- c) **Es werden die Feiertage der Steiermark und die allgemeinen Schulferien** (Weihnachten, etc.) **berücksichtig.**
- d) **Schulautonome Tage oder Ferien der Universitäten können nur nach Zeitgerechte Vereinbarung (24h) berücksichtigt werden.**

### 3) Absagen, Verschieben, Kündigung:

- a) Das **Absagen** oder das **Verschieben** einer Unterrichtseinheit ist bis zu **spätestens einen (1) Werktag (24 Stunden)** vor dem Termin, persönlich, schriftlich (ein-langend), per SMS / WhatsApp / Signal Nachricht oder per E-Mail, Letzteres mit Lesebestätigung durch Marisol, ohne weitere Kosten möglich.
- b) **Bei Absagen, Verschieben innerhalb einen (1) Werktag (24 Stunden) Frist oder Nichterscheinen verlieren die Kunden / Kundinnen den Anspruch auf Ersatz der bereits bezahlten Unterrichtseinheit**, auch im Falle von kurzfristiger Krankheit oder sonstigen Gründen, haben die Kunden / Kundinnen keinen Anspruch auf Beitragsersetzung oder -minderung. Ebenso besteht kein Anspruch auf Nachholstunden oder Verlegung des Unterrichtstermins. Ausgenommen davon sind krankheitsbedingte Stornierungen nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung.
- c) **Es sind maximum 3 Absagen pro Semester / Trimester möglich.** Nach dreimaligen absagen des Fixtermins verfällt der Anspruch auf die Fix -Termin Reservierung.
- d) **Die Kündigung des Vertrags ist persönlich jederzeit möglich.** Eine Übertragung der Unterrichtseinheit bei Kündigung ist nicht möglich. Vorhandene Restguthaben können nur in Form von Gutscheinen mit einer zeitlich begrenzten Gültigkeit dem Kunden persönlich übergeben werden. **Eine Barauszahlung ist nicht möglich.**
- e) Absagen der Unterrichtseinheiten seitens des Lehrers, werden am Ende des Trimesters / Semester nachgeholt.

### 4) Unterrichtstermine:

- a) Regulär findet der **Unterricht einmal pro Woche zu einem festgelegten Unterrichtstermin** statt. Eventuelle Terminänderungen sind nur nach Zeitgerechte Vereinbarung möglich.
- b) **NEU!** Fixtermin Reservierung nur nach verbindliche - rechtzeitige - Voranmeldung und Bezahlung möglich.
- c) **Nur bei „Last Minute“ Termine können die Termine jedes Mal neue vereinbart werden.**

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift: Schüler oder Erziehungsberechtigter

.....  
Lehrer